



**BIENVENUE SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA  
COMMUNE DE MONTBERT - ESPACE FAMILLE**

**PRESENTATION DU PORTAIL FAMILLE**

## Après la création de votre compte :

Vous arrivez sur la page d'accueil suivante



Pour accéder  
aux activités et  
au dossier  
famille

Pour  
accéder aux  
factures

Pour  
contacter les  
services  
Enfance

# Dans l'ESPACE FAMILLE

- Accès au dossier Famille
- Accès aux inscriptions pour les activités

The screenshot shows the 'Espace famille' page on the Montbert municipal website. The header features a colorful geometric logo on the left, the text 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE MONTBERT', and a user profile for 'patricia.david@montbert.fr' with a lock icon. A ' Paiement des factures' button is visible on the right. The left sidebar contains navigation links: 'Accueil', 'Mon espace citoyen', 'Espace famille', 'Espace facturation', 'Plan du site', and 'Nous contacter'. The main content area is titled 'Accueil / Espace famille' and contains two cards: 'Dossier de famille' (with a photo of hands) and 'Activités' (with a photo of a child painting). The 'Dossier de famille' card includes the text: 'Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.' The 'Activités' card includes the text: 'Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.'

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE  
**MONTBERT**

paiement des factures

patricia.david@montbert.fr

Accueil / Espace famille

**Dossier de famille**  
Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.

**Activités**  
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter

# ONGLET Dossier Famille

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE

# MONTBERT

contact@montbert.fr

Paielement des factures

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter


Accueil / Espace famille / Ma famille



Modifier la photo

Montbert MAIRIE

Responsable



Modifier la photo

Enfant montbert MAIRIE

1 ja

Enfant

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants)

L'écran des responsables de la famille permet de consulter et de modifier les informations fiscales, les informations de base, l'adresse et les données bancaires.

**Toute modification est soumise à une validation par la collectivité**

L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les informations générales, autorisations, données sanitaires et contacts des adultes habilités à les prendre en charge.

# ONGLET Activités

Les activités de vos enfants sont récapitulés sous la forme d'un planning. De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfants au mois ou à la semaine



BIENVENUE SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE MONTBERT

Accueil / Espace famille / Planning

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

25 févr. — 3 mars 2019

lun. 25/2	mar. 26/2	mer. 27/2	jeu. 28/2	ven. 1/3
Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>
Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>		Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>
Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>		Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>
	Périscolaire soir après APC 17:05 - 19:00 <i>Non réservé</i>		Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00 <i>Non réservé</i>

Le nom des activités est indiqué sur le planning et son état est affiché en dessous :  
*non réservé, réservation en cours, réservé, réservation refusée ...*

Un code couleur permet de différencier vos enfants

# INSCRIPTION AUX ACTIVITES

Les inscriptions aux différents services Enfance (accueil périscolaire, ALSH mercredi – petites vacances et Eté) se feront **obligatoirement** sur le Portail Famille à **compter de la rentrée de septembre 2019**.

**Attention** : Pour le restaurant scolaire, seules les inscriptions au titre des repas occasionnels ou des repas dans le cadre des ALSH mercredi se feront via le Portail Famille.

*Pour les forfaits (4 jours ou 5 jours), l'inscription sera faite automatiquement.*

**Jusqu'en septembre 2019, nous vous conseillons d'utiliser ce portail famille pour procéder à vos réservations, afin de vous familiariser à cet outil.**

---

**Pour faire une demande d'inscription aux activités sur le Portail, deux possibilités :**

- **Sur le planning directement**
- **Via le formulaire (demande sur une période)**



## Via le planning

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE  
**MONTBERT**  
 Paiement des factures

contact@montbert.fr

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter

### Planning / Liste

Rafraîchir

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

< > Aujourd'hui 11 — 17 mars 2019 Mois Semaine Semaine 5j Jour

lun. 11/3	mar. 12/3	mer. 13/3	jeu. 14/3	ven. 15/3
Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Réserve en attente	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Réserve en attente	Périscolaire mercredi matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé
Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Réserve en attente	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé
Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Mercredi repas (abonné jours) 12:00 - 13:15 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé

Faire une demande sur une longue période

Réervations

Absences

Enfants

MAIRIE Enfant  
montbert

Activités

Pour effectuer une demande, il suffit de cliquer sur une activité  
La mention *réserve en attente* apparait



## Via un formulaire (conseillé pour une période donnée)

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE  
**MONTBERT**  
 Paiement des factures

contact@montbert.fr

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

Aujourd'hui 4 — 10 mars 2019

Mois Semaine Semaine 5j Jour

lun. 4/3	mar. 5/3	mer. 6/3	jeu. 7/3	ven. 8/3
Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire mercredi matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 Non réservé
Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 Non réservé
Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Mercredi repas (abonné: jours) 12:00 - 13:15 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 Non réservé
	Périscolaire soir après APC 17:05 - 19:00	Mercredi après-midi 13:30 - 17:00 Non réservé	Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00	Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00

Faire une demande sur une longue période

Réervations Absences

Possibilité avec cet onglet de réserver sur une période donnée

Un formulaire est à remplir. Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer une inscription sur une longue période en précisant les journées concernées



**Lors de la réservation d'une activité**, vous recevrez un message de ce type sur votre adresse e-mail :

---

**Bonjour M. Mairie de Montbert MAIRIE DE MONTBERT,**

Vos 3 demandes de réservation pour périscolaire mercredi matin réalisées le 06/03/2019 à 19:08 **sont en cours d'instruction** :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité
20/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin
27/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin
03/04/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

**Mon espace citoyen**

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieMontbert44140/accueil>

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes.  
Meilleures salutations, l'équipe municipale.

# Une fois que la demande est instruite, Vous recevrez un message de ce type sur votre adresse e-mail :



Bonjour M. Mairie de Montbert MAIRIE DE MONTBERT,

7 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Statut
06/03/2019	12:00	Réservation	Mercredi repas (abonnés 4 jours)	Refusé*
11/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire matin	Accepté
	07:00	Réservation	Petit déjeuner	Accepté
12/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire matin	Accepté
20/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin	Accepté
27/03/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin	Accepté
03/04/2019	07:00	Réservation	Périscolaire mercredi matin	Accepté

\* Rendez-vous dans votre espace citoyen pour connaître la raison du refus.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieMontbert44140/accueil>

Meilleures salutations, l'équipe municipale.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

Vous pouvez modifier vos options d'envoi depuis [votre compte citoyen](#).

# Sur le Portail Famille : Visualisation de vos demandes

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE  
**MONTBERT**

contact@montbert.fr

Paielement des factures

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

Aujourd'hui 11 — 17 mars 2019

Mois Semaine Semaine 5j Jour

lun. 11/3	mar. 12/3	mer. 13/3	jeu. 14/3	ven. 15/3
Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Réservé</i>	Périscolaire mercredi matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>	Périscolaire matin 07:00 - 08:50 <i>Non réservé</i>
Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>	Petit déjeuner 07:00 - 07:45 <i>Non réservé</i>
Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Mercredi repas (abonné: jours) 12:00 - 13:15 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir public 16:15 - 19:00 <i>Non réservé</i>
	Périscolaire soir après APC 17:05 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Mercredi après-midi 13:30 - 17:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00 <i>Non réservé</i>	Périscolaire soir après multi-sports 17:45 - 19:00 <i>Non réservé</i>
		Mercredi péricentre soir 17:00 - 18:30 <i>Non réservé</i>		

Rafraîchir

Réservations Absences

Enfants

MAIRIE Enfant  
montbert

Activités

## RÈGLES D'INSCRIPTION AUX SERVICES ENFANCE

La réservation des activités est possible jusqu'à 48 heures avant l'activité pour :

- l'accueil périscolaire,
- Le restaurant scolaire au titre des repas occasionnels
- L'ALSH du mercredi

### Exemples

*Pour l'utilisation de l'accueil périscolaire le jeudi 7 mars 2019, la date limite pour réserver est le lundi 4 mars 2019.*

*Pour l'utilisation de l'ALSH du mercredi, la date limite pour réserver le mercredi est le vendredi précédent.*

**Pour l'ALSH des petites vacances et de l'été, la réservation est possible jusqu'à la date butoir.**

# RÈGLES D'INSCRIPTION AUX SERVICES ENFANCE

## 1 – Accueil Périscolaire

Sur le Portail Famille, vous **réservez une plage horaire** et non un créneau de temps



Bien entendu, seules les heures de présence réelles de votre enfant à l'accueil périscolaire sont facturées (*chaque jour, les agents communaux pointent l'heure d'arrivée ou de départ de l'enfant*)

### A partir de septembre 2019 :

- **Si l'activité est réservée mais que l'enfant ne vient pas** : il sera facturé aux familles un forfait d'1h00 selon le quotient familial
- **Si l'activité n'est pas réservée et que l'enfant est présent** : il sera facturé aux familles le temps utilisé + une majoration d'1h00 selon le quotient familial

## **2 – Restaurant scolaire : pour les repas occasionnels**

- **Si le repas a été réservé et que l'enfant ne vient pas** : facturation du prix du repas occasionnel (*fixé à 4,62 € au 01/09/2018*)
- **Si le repas n'a pas été réservé et que l'enfant est présent** : facturation du prix d'un repas majoré (*fixé à 5,64 € au 01/09/2018*)

## **3 – ASLH du mercredi, des petites vacances et de l'été**

La réservation vaut engagement donc paiement.

En cas d'absence, le remboursement ne peut se faire que sur présentation d'un certificat médical

**L'application des nouvelles règles de facturation en cas de non respect des modalités d'inscription ne sera effective qu'à partir de septembre 2019**

# ANNULATION DE RÉSERVATION :

Une annulation de réservation, **sans conséquence financière**, doit être effectuée 48h00 avant le jour réservé.

Cette annulation pourra s'effectuer via le Portail Famille en déclarant l'absence :

- **soit directement sur le planning**
- **soit en envoyant un message depuis la messagerie intégrée au Portail**

The screenshot shows the homepage of the Montbert Citizen Portal. At the top, there is a header with the text "BIENVENUE SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE MONTBERT" and a contact email "contact@montbert.fr". Below the header, there is a navigation menu on the left with options like "Accueil", "Mon espace citoyen", "Espace famille", "Espace facturation", "Plan du site", and "Nous contacter". The main content area features a "Accédez à votre compte" section with a notification about 17 requests on the family planning, and an "Actualités et vie citoyenne" section with a public meeting announcement for 25/02/19. At the bottom, there are three service tiles: "Espace famille", "Espace facturation", and "Nous contacter". A blue callout bubble with the text "Onglet à utiliser" points to the "Nous contacter" tile.

BIENVENUE  
SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE  
**MONTBERT**  
contact@montbert.fr  
 Paiement des factures

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Plan du site

Nous contacter

Accédez à votre compte

17 demandes ont évolué sur le planning espace famille

Actualités et vie citoyenne

25/02/19 - Réunion publique

**A noter dans vos agendas:** Réunion publique de ce Portail Famille le **mercredi 13 mars** salle des fêtes

**Espace famille**  
Votre espace famille, vos données, vos activités.

**Espace facturation**  
Consultez et réglez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

**Nous contacter**  
Pour toutes demandes d'informations, pour solliciter un élu ou nous faire part d'une suggestion, cliquez-ici.

Onglet à utiliser

# LA FACTURATION :

- **Une seule facture regroupant l'ensemble des services**

La facture ne sera plus envoyée par courrier. Elle sera disponible sur le Portail Famille  
Les familles recevront de la part de la Trésorerie un avis de sommes à payer

The image shows a screenshot of the Montbert citizen portal website. At the top, there is a banner with the text "BIENVENUE SUR LE PORTAIL CITOYEN DE LA MAIRIE DE MONTBERT". A blue oval annotation points to a link labeled " Paiement des factures " in the top right corner, with the text " Pour effectuer le paiement par TIPI " inside the oval. On the left side, there is a vertical navigation menu with icons and labels: " Accueil ", " Mon espace citoyen ", " Espace famille ", " Espace facturation ", " Plan du site ", and " Nous contacter ". A blue oval annotation points to the " Espace facturation " menu item, with the text " Onglet pour visualiser les factures " inside the oval. In the main content area, there is a section titled " Actualités et vie citoyenne " featuring a news item about a public meeting on 25/02/19. Below this, there are three grey boxes: " Espace famille " (with a family photo), " Espace facturation " (with a photo of a person at a computer), and " Nous contacter " (with icons for email, phone, and location). Each box has a brief description and a downward arrow at the bottom.





# BONNE NAVIGATION SUR LE PORTAIL FAMILLE